



1.4.	Проведение совместных с другими учреждениями и организациями мероприятий	Совершенствование деятельности библиотек	Согласно плану работы учреждения и внепланово (согласно плану работы других учреждений и организаций)	Специалисты библиотек	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг
2. Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья						
2.1.	Обеспечение доступности посещения библиотек для лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии финансирования)	Совершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	По мере необходимости	Директор МКУ «Октябрьская ЦБС», директора клубных формирований	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения
2.2.	Приобретение программного обеспечения для размещения электронного каталога на официальном сайте учреждения (при наличии финансирования)	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым программным устройством	Согласно плану закупок	Директор МКУ «Октябрьская ЦБС»	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
2.3.	Проведение косметических ремонтов в библиотеках МКУ «Октябрьская ЦБС» (при наличии финансирования)	Совершенствование комфортных условий	Согласно плану закупок	Директор МКУ «Октябрьская ЦБС», директора клубных формирований	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
2.4	Активное предлагать пользователям услуги межбиблиотечного абонемент	Повышение качества предоставления услуг	Постоянно	Специалисты библиотек	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг

2.5	Производить комплектование книжных фондов библиотек путем приобретения книг в книготорговых базах г. Перми, подписки периодических изданий, получения обязательного бесплатного (печатного и/или электронного) экземпляра.	Повышение качества предоставления услуг	Согласно плану закупок	Директор МКУ «Октябрьская ЦБС» зав. отделом комплектования	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
2.6	Для предоставления новой, достоверной информации осуществлять рекомплектование путем списания устаревшей, ветхой литературы	Повышение качества предоставления услуг	По мере необходимости	Специалисты библиотек	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
2.7	Достичь обновляемости фонда 2,7%.	Повышение качества предоставления услуг	Согласно плану закупок	Директор МКУ «Октябрьская ЦБС»	Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
3. Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификации персонала учреждения						
3.1.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждениях	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании и по мере необходимости	Директор МКУ «Октябрьская ЦБС»	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
3.2.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Повышение качества предоставления услуг	Постоянно	Зам. директора МКУ «Октябрьская ЦБС»	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления

3.3.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров на 10% (при наличии финансирования)	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	До 2020 года	Директор МКУ «Октябрьский ЦБС»	спектра платных услуг Повышение уровня культуры обслуживания в учреждениях, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	услуг населению Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению, положительные результаты участия в конкурсах
3.4	Обучение библиотечных специалистов: - компьютерным технологиям: Excel, Word и другие; - работе с СПС «КонсультантПлюс»; - использование Интернет-ресурсов в работе библиотек; - работа с электронным каталогом	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	По мере необходимости	Инженер АРМ	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждениях. Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг