

УТВЕРЖДАЮ:



Глава городского округа – глава
администрации Октябрьского
городского округа

Г.В. Поезжаев

(подпись)

08.08.2022

(дата)

ПЛАН

устранения замечаний по результатам проведения в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг
в Муниципальном казенном учреждении «Октябрьская централизованная библиотечная система»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить поддержание полноты и актуальности сведений о деятельности учреждения на официальном сайте http://www.oktbibl.ru/	IV квартал 2022.	Имурзаева Е.В. директор МКУ «Октябрьская ЦБС»		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Продолжить реализацию мероприятий по обеспечению доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (при условии выделения бюджетных ассигнований на эти цели в 2023 году)	В течение года			
Обеспечение в организации сферы культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжить реализацию мероприятий по обеспечению доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (при условии выделения бюджетных ассигнований на эти цели в 2023 году)	В течение года	Имурзаева Е.В. директор МКУ «Октябрьская ЦБС»		
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Нет технической возможности	Не планируется			

- сменные кресла-коляски					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Направлено ходатайство учредителю для выделения денежных средств на приобретения оборудования	Март 2023 г.	Имурзаева Е.В. директор МКУ «Октябрьская ЦБС»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					